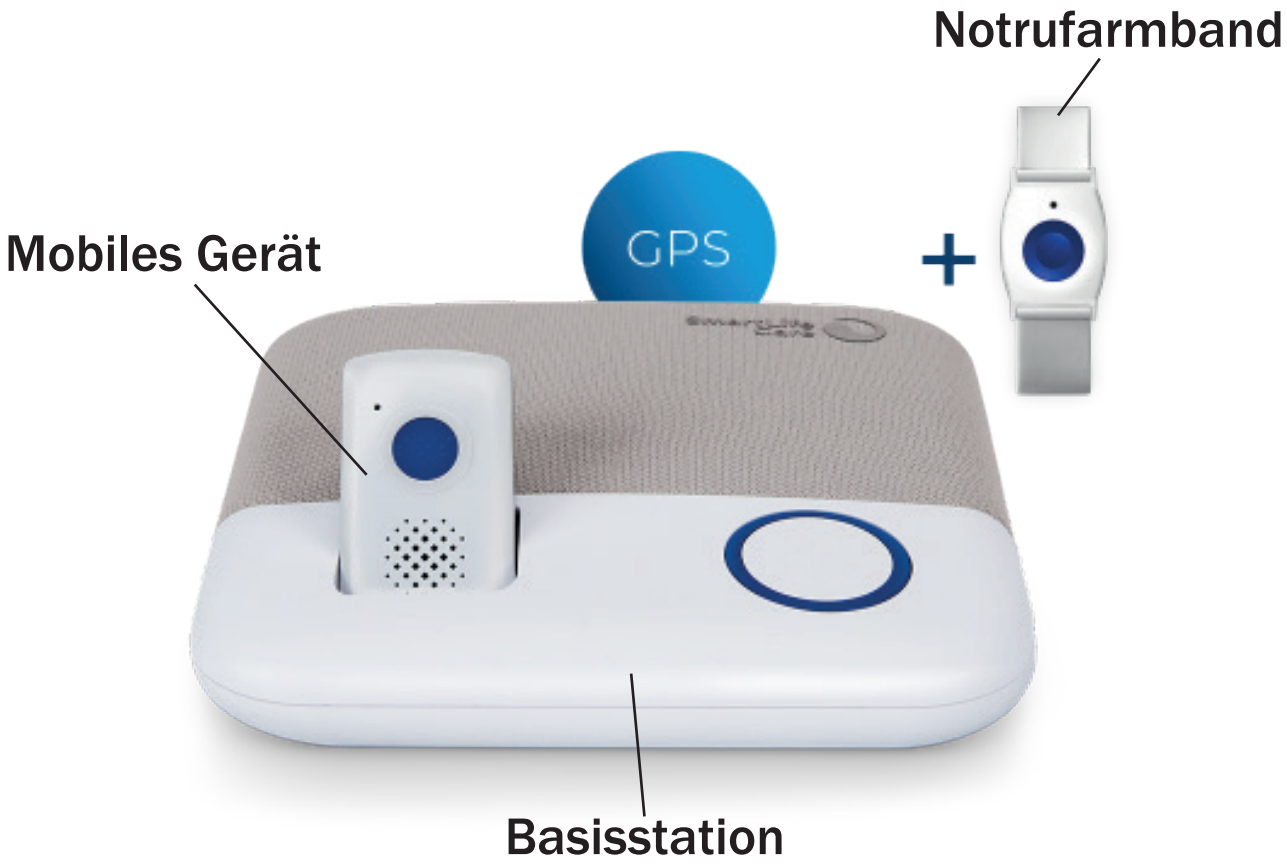
VEREIN FÜR ALTERSBETREUUNG
IM OBEREN FRICKTAL
VAOF
BETREUTES WOHNEN

Notrufsystem
«SmartLife Flex»

Informationsbroschüre



SmartLife Care
Ein Unternehmen von swisscom und helvetia

Allgemein

Das SmartLife Flex Notrufsystem soll älteren Menschen ermöglichen, länger sicher in ihrem eigenen Zuhause zu bleiben. Durch die Möglichkeit, per Knopfdruck einen Notruf abzusetzen, wird das Sicherheitsgefühl und die Autonomie gestärkt. Auch Angehörige und Bekannte gewinnen dadurch mehr Sicherheit und werden zuverlässig entlastet.

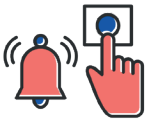
Das SmartLife Flex verfügt über eine **Alarmfunktion**. Der Notruf kann entweder über das Notrufarmband (am Handgelenk oder um den Hals getragen) oder durch das mobile Gerät ausgelöst werden. Im Notfall stellt die Notrufzentrale sicher, dass schnell die benötigte Hilfe organisiert wird und bleibt in der Leitung, bis eine Hilfsperson vor Ort ist.

Bitte beachten: Das SmartLife Flex funktioniert **nur innerhalb der Schweiz.** Besonders in Grenznähe (z. B. Laufenburg) ist dies wichtig zu wissen.

Wichtig:

Das Basisgerät muss **immer am Strom** angeschlossen bleiben.

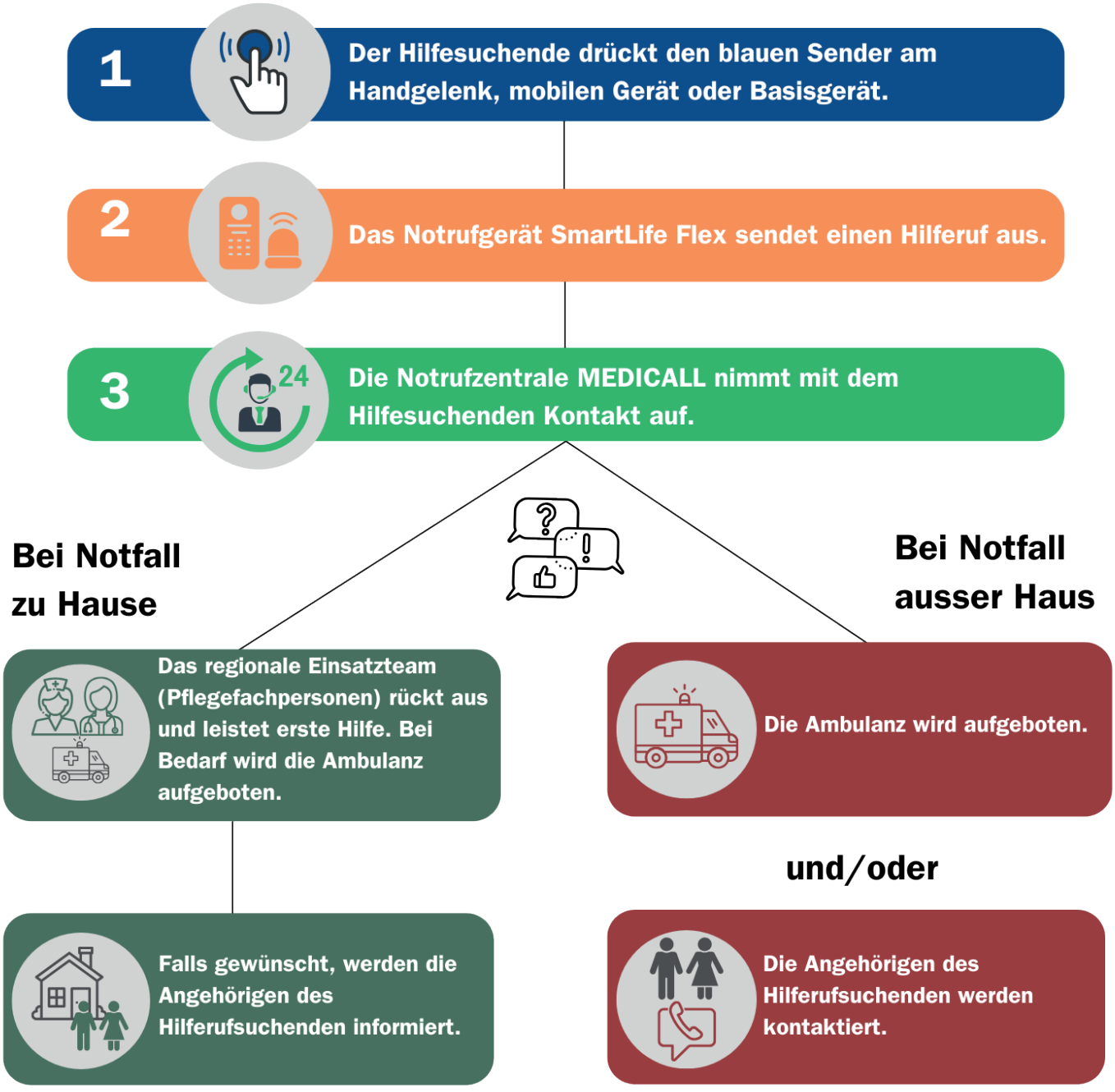
Das mobile Gerät sollte zuhause immer in der Basisstation sein, damit es aufgeladen wird und der Lautsprecher funktioniert.



Für zusätzliche Sicherheit wird empfohlen, **einmal im Monat einen Probealarm durchzuführen** – dies ist kostenlos und dient der Funktionsüberprüfung.

Bitte melden Sie **Abwesenheiten von mehr als einem Tag**.

Notruf auslösen



Notruf abbrechen (innerhalb von 10 Sekunden):

➔ Drücken und halten Sie den **blauen** Notrufknopf für ca. 5 Sekunden.

Die Vorteile des SmartLife Flex

- **Zuverlässige Verbindung** – Der Notruf wird über Mobilfunk (SIM-Karte) und GPS übermittelt, sodass er auch unterwegs in der ganzen Schweiz funktioniert.
- **Wasserdichtes Notrufarmband** – Kann ohne Bedenken beim Duschen, Schwimmen oder Händewaschen getragen werden.
- **Mobiles Gerät für unterwegs** – Ermöglicht auch ausserhalb der Wohnung jederzeit einen Notruf.
- **Automatische Standortübermittlung** – Die GPS-Funktion sendet den aktuellen Aufenthaltsort an die Notrufzentrale.
- **Einfache Bedienung** – Notruf durch einfachen Knopfdruck möglich
- **Stromausfallsicherheit** – Das Basisgerät bleibt durch einen Notstromakku bis zu 72 Stunden betriebsbereit.
- **Keine Kosten bei Fehlalarmen** – Falls versehentlich ein Notruf ausgelöst wird, entstehen keine Zusatzkosten.
- **Optionaler Fallsensor** – Bei Bedarf kann ein Sturzsensor aktiviert werden.
- **Automatische Störungsüberwachung** – Bei einer technischen Störung wird automatisch ein Alarm an die Einsatzzentrale gesendet.
- **Regelmässige Systemkontrolle** – Der Gerätestatus wird kontinuierlich im Hintergrund überwacht. Sollte ein technischer Fehler auftreten, werden Sie telefonisch kontaktiert, um einen Termin für eine Reparatur zu vereinbaren.

Bei Fragen oder Anliegen dürfen Sie sich gerne an uns wenden.

Kontaktdaten

VEREIN FÜR ALTERSBETREUUNG
IM OBEREN FRICKTAL
VAOF
BETREUTES WOHNEN

Hauptstrasse 31
5070 Frick

Nadine Gerber
Liegenschaftsverwaltung

062 865 24 95
alterswohnungen@vaof.ch